

# CONDICIONES DE COMPRA

Le invitamos a revisar las condiciones generales de compra que regulan la oferta y la compra de productos de **MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.)** a través de la tienda online incluida en este sitio web [www.mancoti.com](http://www.mancoti.com).

Al usar este sitio web usted queda vinculado a estas condiciones por lo que le recomendamos que las lea detenidamente. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá abandonar el sitio web.

## 1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

Las presentes condiciones de compra son de aplicación para todas la ventas de artículos de la marca **MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.)**, que hayan sido realizadas a través del sitio web [www.mancoti.com](http://www.mancoti.com) (en adelante “sitio web”).

Al realizar un pedido, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.

Los pedidos solamente podrán realizarse para adquirir mercancías sin ánimo de reventa. Está terminantemente prohibida cualquier reventa o distribución de los productos adquiridos a través del sitio web.

Nos reservamos el derecho de poder anular pedidos fraudulentos, falsos o especulativos así como aquellos que hayan sido solicitados por algún cliente con el que pueda existir alguna diferencia/controversia en pedidos anteriores, o cuándo existan dudas razonables que nos puedan hacer penar que el cliente está violando alguna actividad delictiva.

Podemos actualizar las presentes condiciones de compra así como el aviso legal en cualquier momento. Usted podrá consultar e imprimir la versión actualizada de ambos textos pulsando los vínculos “Condiciones de Compra” y “Avisos Legales”.

### 1.1. Obligaciones del usuario

Como usuario está obligado a comunicar a **MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.)** todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios de este sitio web. Estos deberán ser veraces y actuales y consiente que podemos hacer uso de ellos para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Es indispensable que facilite toda la información que catalogamos como obligatoria, ya que, de no hacerlo no podremos cursar su pedido. No seremos responsables en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de datos.

El usuario deberá hacer un uso adecuado de los servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico y no llevará a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera su funcionamiento.

## **1.2. Medidas de seguridad**

Estableceremos todos los mecanismos razonables a nuestro alcance para garantizar que sus datos personales se conservan con seguridad en todo momento. Sin embargo, usted acepta que ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse como segura frente a accesos por receptores no autorizados y no nos podrá hacer responsables por cualquier fallo de seguridad salvo que se deba a nuestra negligencia.

Asimismo usted deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y notificarnos inmediatamente la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario y contraseña, así como su conocimiento por terceras personas.

## **2. CONDICIONES APLICABLES A LOS PEDIDOS**

Todos los productos que se ofertan en este sitio web son vendidos directamente por **MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.)** con CIF **J99461469** y domicilio en **C/ SOR MARIA ANTONIA DE OVIEDO, 3 7B - 50008 ZARAGOZA.**

### **2.1. Procedimiento de compra**

Podrá navegar en el sitio web hasta encontrar el artículo deseado. Una vez localizado, pulsando sobre el mismo accederá a toda la información de detalle que le ofrece el sitio web. Des de ahí podrá añadir el artículo a su compra.

Si está realizando un pedido por primera vez con nosotros, se le pedirá que se registre introduciendo su dirección de email y una contraseña con la que podrá crear y acceder a su cuenta.

En el caso de que se trate de un usuario registrado y con una cuenta activa, deberá introducir su email y contraseña y el sistema reconocerá sus datos.

Una vez esté en su cuenta podrá continuar su compra y finalmente confirmar el pedido.

### **2.2. Cobertura de la oferta**

El territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. No se realizarán envíos de pedidos al extranjero (salvo Portugal). Si un usuario estuviera interesado en recibir algún artículo fuera de este territorio, debería contactar con nosotros a través del formulario o enviando un correo a [info@mancoti.com](mailto:info@mancoti.com). Estudiaríamos su solicitud y le informaríamos al respecto.

### **2.3. Disponibilidad**

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. No nos hacemos responsables de la falta de existencia o de la indisponibilidad de los productos.

Consulte la selección de artículos disponibles para la venta a través del sitio web, ya que no todos los artículos que podamos ofrecer en nuestras tiendas o que puedan aparecer en los catálogos, sitios web u otro tipo de presentaciones están disponibles para este tipo de venta.

Si un producto no estuviera disponible una vez realizado el pedido, se le informarían lo antes posible por correo electrónico o por teléfono y este quedaría anulado total o parcialmente.

Ante cualquier duda, se recomienda ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

#### **2.4. Contrato con MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.) y aceptación de pedidos.**

El pedido no será aceptado por nosotros hasta que el importe haya sido cargado a nuestra cuenta. Tras firmar la compra, recibirá un e-mail como acuse de recibo, pero ello o no implicará que el pedido haya sido aceptado, ya que estarán sujetos a nuestra posterior comprobación y aceptación.

Le confirmaremos la aceptación del pedido en un e-mail en el que le informaremos de que el pedido está siendo enviado. Sólo en ese momento quedará formalizado el contrato entre usted y nosotros, y solamente para los artículos relacionados en dicha confirmación de envío.

#### **2.5. Confirmación y anulación de pedidos**

Con anterioridad a la finalización del pedido por su parte en el sitio web, usted podrá revisar todos los detalles asociados al mismo (importes desglosados en todos los epígrafes necesarios – impuestos, costes, de transporte, selección de artículo, etc.), pudiendo corregir lo que considere necesario.

Con posterioridad a la confirmación no será posible modificar ni anular el pedido a través del sitio web. Deberá ponerse en contacto. En tal caso, el período sólo podrá ser modificado o anulado si el artículo no ha entrado en la fase de expedición desde nuestros almacenes.

#### **2.6. Moneda, impuesto y precio**

De acuerdo con la legislación vigente, toda la compra desde nuestro sitio web estará sujeta al impuesto sobre el valor añadido. El tipo aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

Todos los precios se muestran en euros y deben ser considerados como el precio final a pagar por el cliente (IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder).

Los precios para los clientes con acceso de distribuidor no incluyen el IVA ni el Recargo de Equivalencia cuando corresponda.

#### **2.7. Formas de pago y seguridad**

Cualquier pedido realizado debe ser abonado de forma inmediata tras la confirmación del pedido. Únicamente se cursarán pedidos para los que haya completado y verificado el pago del mismo.

El pago debe realizarse mediante transferencia bancaria, Paypal o tarjeta de crédito y débito (emitida por una entidad concede social en España).

El importe del pedido se cargará en su tarjeta, de forma que deberá indicarnos el número, la fecha de caducidad así como el código de seguridad CW2 (en el reverso de su tarjeta). En el caso de que su tarjeta esté escarizada, se le pedirán los códigos de seguridad pertinentes.

Estos datos no serán guardados o manipulados por nosotros, sino serán registrados directamente en la pasarela de pagos de la entidad financiera correspondiente. Para mayor seguridad, utilizaremos un Servicio de Autenticación de Comercio Electrónico Seguro, sistema establecido por Visa / Mastercard / Eurocard, por el que cliente se autentifica ante su banco emisor y el comercio se autentifica ante su banco adquirente.

El cargo se llevará a cabo en tiempo real a través de esta pasarela de pago. En caso de que el cargo no pueda llevarse a cabo finalmente (por cualquier causa), el pedido quedará anulado automáticamente.

En el caso de pago por transferencia bancaria, el cliente dispone de 5 días hábiles para realizar el pago o automáticamente se considerará anulado el pedido.

## **2.8. Tiempo de fabricación**

Una vez recibido el pago, se procederá a la fabricación del pedido. Este proceso, puede tardar hasta 5 días hábiles en el caso de un cliente particular y hasta 15 días hábiles en el caso de un distribuidor, dependiendo de la magnitud del pedido.

Estos periodos de fabricación pueden ser mayores en periodos vacacionales, que serán comunicados a nuestros clientes con anterioridad.

## **2.9. Entregas: tipos, plazos y problemas**

Una vez finalizada la fabricación del pedido, nos pondremos en contacto con el cliente para informarle del envío.

La entrega podrá realizarse en la dirección que la entrega a domicilio de los pedidos será realizada por una empresa de transporte urgente dentro del horario habitual. Si no hay nadie en dicha dirección cuándo el operador logístico actúa, este dejará una nota y su departamento de atención al cliente se intentará poner en contacto con usted para cerrar la entrega.

Plazo de entrega:

- 24 horas en el caso de pedidos a la Península y Baleares (Estos últimos pueden tardar entre 24-72 horas dependiendo de destino).

- Los envíos para particulares a Canarias, Ceuta y Melilla se realizan por Correos.

- Los envíos de distribuidores a Canarias, Ceuta y Melilla se realizarán por Correos o transporte urgente según convenga el cliente. En este caso, nos pondremos en contacto con el cliente antes de realizar el pago del pedido.

Este plazo puede aumentar en periodos de rebajas, campañas de navidad o en el caso de gestiones aduaneras y otras circunstancias derivadas de (a título informativo únicamente) la distancia geográfica, condiciones climatológicas, guerras, huelgas, cualquier forma de intervención gubernamental, incumplimientos de nuestros proveedores, etc. así como cualquier otra imputable al operador logístico encargado de la entrega del producto. No nos hacemos responsables de los posibles retrasos que puedan originarse por cualquiera de los motivos citados anteriormente.

Si, en el momento de la entrega el embalaje del pedido está dañado, deberá abrir el paquete en presencia del operador logístico para verificar el estado de los artículos. Si se observan daños deberá detallarlos en el albarán de entrega y ponerse en contacto. Repararemos o sustituiremos sin coste alguno para usted todos aquellos artículos que hayan sido dañados o perdidos durante el transporte, siempre y cuando, nos notifique dicha incidencia lo antes posible.

Una vez entregado el pedido, pasará a formar parte de su propiedad y por tanto, todos los daños que puedan originarse serán de su responsabilidad.

## **2.10. Política de devolución, cambio y reembolso**

Puede realizar la devolución de su pedido en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido.

MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.) te ofrece la posibilidad de devolverlo directamente en tienda o mediante recogida a domicilio.

### **Devolución en tienda:**

Puedes realizar la devolución directamente en nuestra tienda, para ello debe llevar la factura. Las devoluciones realizadas en tienda física no tendrán coste adicional. La devolución del importe se efectuará de la misma forma que realizó el pago del pedido.

### **Devolución con recogida a domicilio:**

Para iniciar el trámite de devolución del pedido deberá enviar un correo electrónico a [info@mancoti.com](mailto:info@mancoti.com) indicando el número de pedido y el producto a devolver. Le responderemos por correo electrónico dentro de los siguientes 3 días hábiles, con las instrucciones para formalizar la devolución.

Los gastos de envío de las devoluciones serán asumidos por el cliente, que se restarán del reembolso del pedido. La devolución del importe se efectuará de la misma forma que realizó el pago del pedido.

### **Derecho de desistimiento**

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente dispone de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción del pedido. Para hacer efectivo el desistimiento deberá notificarlo a MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.) enviando un correo electrónico a [info@mancoti.com](mailto:info@mancoti.com).

Para cumplir el plazo basta con la comunicación por su parte de este derecho antes de que venza el plazo vía email.

Dicho derecho es limitado y no incluye la posibilidad de desistir en las situaciones siguientes:

- Los bienes que hayan sido usados o dañados.
- Los bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Los bienes confeccionados conforme las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

- Los bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Solo se admitirá la devolución de aquellos productos que se encuentren en perfectas condiciones y deberán devolverse correctamente protegido, en su embalaje de origen, en perfecto estado, sin desprecintar, sin signos de que hayan sido abiertos, con todos los accesorios y la factura.

Una vez recibidos los productos, si fuese detectado cualquier tipo de manipulación, desperfecto o signo que hiciera suponer que el producto haya sido abierto, modificado, alterado o exista riesgo de ello, el producto en cuestión será devuelto inmediatamente al cliente mediante envío postal contra reembolso, asumiendo el usuario los gastos de envío.

El derecho de desistimiento requiere que el usuario remita el producto tal y como fue recibido, sin utilizar y con su embalaje original, de tal forma no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo el cliente los posibles daños durante el mismo y las responsabilidades derivadas.

Una vez examinados y verificados los artículos, MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.) procederá a la devolución del importe de la misma forma que realizó el pago en un plazo no superior a 14 días a partir de la fecha de recepción de los bienes.

Las devoluciones serán tramitadas en días laborales, de lunes a viernes. Las devoluciones realizadas en festivos nacionales, autonómicos y locales se gestionarán el día siguiente del festivo en cuestión.

### 3. **NULIDAD PARCIAL**

Si cualquier parte de estas condiciones de servicios fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellos puntos de las condiciones de servicio que resultan nulos y a incorporarlos al resto de las condiciones de servicio.

### 4. **MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

**MANCOTI (HERMO Y GARCÍA, S.C.)** se reserva el derecho a modificar las condiciones generales de venta sin previo aviso, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presenten a través del mismo como la forma en la que estos parezcan presentados o localizados en sus servidores.

Estos cambios deberán de ser aceptados por el usuario cada vez que haga efectiva una compra a través de la web.

Los clientes que no estén conformes con las modificaciones de las condiciones generales, deberán notificarlo y, a partir de la fecha en la cual la nueva versión entrara en vigor, deberán de dejar de utilizar los servicios web.

En el supuesto de que algunos de los términos de las condiciones generales de venta sean declarados integrales o no oponibles por una decisión judicial, la demás disposiciones mantendrán su vigencia.

## 5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este sitio se encuentra ubicado y es operado por operadores de España. Todas las cuestiones relativas a este sitio se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de España, sin que sean de aplicación los principios sobre conflictos de leyes.

En aquellos casos en que el cliente no tenga la condición de consumidor o usuario, o que tenga domicilio fuera de España, se someterá a los Juzgados y Tribunales nacionales, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Si el usuario decide utilizar o consultar este sitio fuera de España, deberá tener presente que lo hace por propia iniciativa, y que es responsable del cumplimiento de las leyes pertinentes.

El presente contrato entrará en vigor y surtirá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación del cliente o usuario.

El presente contrato, y, por tanto, las condiciones generales que incorpora, juntamente con los anexos (de existir), además de ser leídos en este sitio web, pueden almacenarse, archivarse y reproducirse por los medios electrónicos o informáticos habituales.